Министерство науки и высшего образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе д.юр.н., доц. Васильева Н.В.

30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.О.48. Моделирование бизнес-процессов

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент Направленность (профиль): Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования) Квалификация выпускника: бакалавр Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	14
Самостоятельная работа, включая	80
подготовку к экзаменам и зачетам (час)	80
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	42
Экзамен (семестр)	

Программа составлена в соответствии с $\Phi \Gamma OC$ ВО по направлению 38.03.02 Менеджмент.

Автор В.Ю. Баганов

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023 Дата актуализации рабочей программы: 28.06.2024 Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2025

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины Моделирование бизнес-процессов является формирование теоретических знаний, практических умений, навыков и компетенций в области моделирования бизнес-процессов, овладение системным представлением о технологии моделирования бизнеса, понимание сущности моделирования бизнеса.. Задачи освоения дисциплины:

- освоение теоретических аспектов и методических приёмов моделирования бизнеса;
 сущности и структуры объектов моделирования; этапов процесса моделирования,;
 существующих методов оптимизации бизнес-процессов;
- овладение методами моделирования бизнес-процессов..

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения лисциплины

Код	
компетенции по	Компетенция
ΦΓΟС ΒΟ	
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	3. Знать основные методы моделирования бизнеспроцессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем У. Уметь применять методы моделирования бизнеспроцессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н. Владеть основными методами моделирования бизнеспроцессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономика организации", "Операционный (производственный) менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед.,108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	80
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	Лек- ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	Понятие моделирования	42	2	2	12		Задание по теме Понятие моделирования. Задание по этапам моделирования. Тест по теме Понятие моделирования
1/	Бизнес-процессы организации	42	4	4	23		Задание по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Задание по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов. Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес-процессов
3	Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	42	4	4	23		Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе- стр	111414	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
					•		бизнес-процессов. Тест по теме Методология IDEF0 и IDEF3. Тест по теме Методы
							структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
4	Нотация BPMN для моделирования бизнес- процессов	42	4	4	22		Задание по теме Графическая нотация ВРМN. Задание по теме Принципы использования ВРМN. Тест по теме Графическая нотация ВРМN. Тест по теме Принципы использования ВРМN ВРМN
	ИТОГО		14	14	80		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Понятие	Способы представления моделей. Виды моделей. Процесс моделирования
2	Понятие и	Понятие и классификация бизнес-процессов. Типовые бизнес- процессы и функции управления
3	моделирования и	Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процессов. Способы описания бизнес-процессов. Классификация входов и выходов бизнес-процессов. Построение сети бизнес-процессов
4		Положения структурного анализа. Характеристика методов моделирования семейства IDEF
3	и IDEF3	Методология функционального моделирования IDEF0. Методология документирования технологических процессов IDEF3
6	Графическая нотация BPMN	Основные правила построения графической модели
7	Принципы	Особенности использования ВРМО. Достоинства и недостатки

$N_{\underline{0}}$	Наименование	Содержание
п/п	разделов и тем	Содержание
	использования	
	BPMN	

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Понятие моделирования. Круглый стол. Примеры моделирования в жизни. Тестирование
,	Понятие и классификация бизнес-процессов. Круглый стол. Примеры различных видов бизнес-процессов. Тестирование
2	Технология моделирования и описания бизнес-процессов. Горизонтальное и вертикальное описание бизнес-процесса. тестирование
4	Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов. Сходства и различия различных методов структурного анализ. Тестирование
3	Методология IDEF0 и IDEF3. Составление модели в методологии IDEF0. Тестирование
4	Графическая нотация BPMN. Построение модели в графической нотации BPMN. Тестирование
4	Принципы использования BPMN. Кейс по использованию BPMN. Тестирование

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
1	1. Понятие моделирования	ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем Н.Владеть основными методами моделирования	Задание по теме Понятие моделирования	1 балл - приведен 1 пример без описания 2 балла - приведено более 1 примера без описисания 3 балла - приведен 1 пример с описанием 4 балла - приведены 2 примера с описанием 5 баллов -

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критернев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-		приведены более 2 примеров с описанием (5)
2		ОПК-2	аналитических систем У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н.Владеть основными методами моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	моделирования	1 балл - изображено и описано не более 2 этапов процесса моделирования 2 балла - изображено и описано не более 4 этапов процесса моделирования 3 балла - изображено и описано не более 6 этапов процесса моделирования 4 балла - изображено и описано 7 этапов процесса моделирования 5 баллов - изображены и описаны все этапы процесса моделирования (5)
3		ОПК-2	З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем	Тест по теме Понятие моделирования	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
4	2. Бизнес- процессы организации		У.Уметь применять методы моделирования	Задание по теме Понятие и классификация	1 балл - приведен и описан 1 пример

		решения поставленных управленческих задач, с использованием	бизнес-процессов	одного вида бизнес-процесса 2 балла -
		решения поставленных управленческих задач, с использованием		-
		управленческих задач, с использованием		2 баппа -
		с использованием		
				приведен и
				описан 1 пример
		современного инструментария и		двух видов бизнес-процессов
		интеллектуальных		з балла -
		информационно-		приведен и
		аналитических систем		описан 1 пример
		Н.Владеть основными		трех видов
		методами		бизнес-процессов
		моделирования		4 балла - 2 балла
		бизнес-процессов для		- приведен и описан 1 пример
		решения поставленных		четырех видов
		управленческих задач,		бизнес-процессов
		с использованием		5 баллов -
		современного		приведены и
		инструментария и		описаны более 1
		интеллектуальных		примера ддля
		информационно- аналитических систем		каждого из
		аналитических систем		четырех видов бизнес-процессов
				(5)
		У.Уметь применять		1 балл -
		методы		придуман бизнес-
		моделирования		процесс
		бизнес-процессов для		2 балла - придуман и
		решения		описан бизнес-
		поставленных		процесс
		управленческих задач, с использованием		3 балла -
		современного		составлено
		инструментария и		вертикальное
		интеллектуальных	Задание по теме	описание
		информационно-	Технология	придуманного бизнес-процесса
5	ОПК-2	аналитических систем	моделирования и	4 балла -
		H.Владеть основными методами	описания бизнес-	составлено
		методами моделирования	процессов	вертикальное и,
		моделирования бизнес-процессов для		частично,
		решения		горизонтальное
		поставленных		описание придуманного
		управленческих задач,		бизнес-процесса
		с использованием		5 баллов -
		современного		составлено
		инструментария и интеллектуальных		вертикальное и
		информационно-		горизонтальное
		аналитических систем		описание

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) бизнес-процесса (5)
6		ОПК-2	3.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем	Тест по теме Понятие и классификация бизнес-процессов	(3) Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
7		ОПК-2	3.Знать основные методы методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем	Тест по теме Технология моделирования и описания бизнес- процессов	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
8	3. Структурный подход к моделированию: семейство IDEF	ОПК-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем Н.Владеть основными методами моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных	Задание по теме Методология IDEF0 и IDEF3	3 балла - правильная декомпозиция IDF0 в DFD 4 балла - построена модель методом DFD 3 балла - составлено опписание модели Итого 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.n, У.1У.n, Н.1Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			информационно-		
			аналитических систем		
			У.Уметь применять методы		
			моделирования		3 балла - модель построена с ошибками 7 баллов - модель построена без ошибок 10 баллов - добавлено описание модели (10)
			бизнес-процессов для		
			решения		
			поставленных		
			управленческих задач, с использованием		
			современного		
			инструментария и		
			интеллектуальных	Задание по теме Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов	
			информационно-		
9		ОПК-2	аналитических систем Н.Владеть основными		
			методами		
			моделирования		
			бизнес-процессов для		
			решения		
		поставленных управленческих задач,			
		управленческих задач, с использованием			
		современного			
			инструментария и		
			интеллектуальных		
			информационно- аналитических систем		
			3.Знать основные		
			методы		
		моделирования			
			бизнес-процессов для решения		
	ОПК-2	решения поставленных	Тест по теме Методология IDEF0 и	Каждый правильный	
10		управленческих задач,			
			с использованием	IDEF3	ответ - 1 балл (5)
			современного		
		инструментария и интеллектуальных			
		информационно-			
		аналитических систем			
11			3.Знать основные		
		методы		1 балл - каждый	
		моделирования бизнес-процессов для			
			пешения	Тест по теме Методы	ответ на
			поставленных	структурного анализа	закрытый вопрос 2 балла - ответ на
			управленческих задач,	для моделирования бизнес-процессов	открытый вопрос.
			с использованием	7-3-3-5	(5)
			современного инструментария и		
			интеллектуальных		

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
12	4. Нотация ВРМN для моделирования бизнес-процессов	ОПК-2	информационно- аналитических систем У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н.Владеть основными методами моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	Задание по теме Графическая нотация ВРМN	3 балла - построен простая диаграмма 7 баллов - построена сложная диаграмма 10 баллов - построена сложная диаграмма со всеми объектами нотации BPMN (10)
13		OHK-2	У.Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Н.Владеть основными методами моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных	Задание по теме Принципы использования BPMN	5 баллов - построена схема бизнес-процесса 10 баллов - построена диаграмма бизнес-процесса со всеми связями 15 баллов - построена диаграмма со всеми объектами нотации ВРМN (15)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1З.п, У.1У.п, Н.1Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100- балльной шкале)
			информационно-		
14		ОПК-2	аналитических систем З.Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем	Тест по теме Графическая нотация BPMN	1 балл - каждый ответ на закрытый вопрос 2 балла - ответ на открытый вопрос. (5)
15		ОПК-2	3.Знать основные методы методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационноаналитических систем	Тест по теме Принципы использования BPMN	Каждый правильный ответ - 1 балл (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ - 2 балла. Всего 20 вопросов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Знание: Знать основные методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

- 1. Виды моделей
- 2. Методология документирования технологических процессов IDEF3
- 3. Методология функционального моделирования IDEF0
- 4. Методы структурного анализа для моделирования бизнес-процессов
- Основные термины нотации BPMN
- 6. Понятие и классификация бизнес-процессов
- 7. Принципы использования ВРМN
- 8. Процесс моделирования
- 9. Способы представления моделей
- 10. Технология моделирования и описания бизнес-процессов
- 11. Типовые бизнес-процессы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задача решена без ошибок - 30 баллов, с незначительными ошибками - 20 баллов, с существенными ошибками - 10 баллов, решена не до конца - 5 баллов, не решена - 10 баллов.

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Умение: Уметь применять методы моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем Задача № 1. Построить модель основного бизнес-процесса

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкая формулировка проблемы. Полное и соответствующее ситуации решение, основанное на знании методов моделирования бизнес-процессов. Предполагаемые действия описаны логично и последовательно. Даны дополнительные авторские комментарии и предложения к решению ситуации — 30 баллов. Понимание сути проблемы, но ее формулирование затруднено. Решение соответствует ситуации, отражает знание методов моделирования бизнес-процессов. Логика и последовательность действий не нарушены. — 20 баллов. Приведен набор действий, потенциально способствующих построению модели. — 10 баллов. Проблема не сформулирована. Предлагаемые действия, потенциально не могут способствовать решению проблемы, но студент знает основные инструменты и методы решения подобных проблем — 5 баллов..

Компетенция: ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

Навык: Владеть основными методами моделирования бизнес-процессов для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Задание № 1. Описать процессы верхнего уровня компании

Задание № 2. Построить модель процесса на основе его текстового описания

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ Кафедра менеджмента и сервиса УНИВЕРСИТЕТ» Дисциплина - Моделирование би (ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом (Русско-китайская программа двойного дипломирования) Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Моделирование бизнеспроцессов

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).	
2. Построить модель основного бизне	ес-процесса (30 баллов).
3. Построить модель процесса на осно	ове его текстового описания (30 баллов).
Составитель	В.Ю. Баганов
Заведующий кафедрой	Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

- 1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы: регламентация и управление. допущено М-вом образования РФ. учеб. пособие для слушателей образоват. учрежд., обучающихся по программе МВА/ В. Г. Елиферов, В. В. Репин.- М.: ИНФРА-М, 2005.-318 с.
- 2. Калянов Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнеспроцессов. допущено УМО по образованию в обл. прикладной информатики. учеб. пособие/ Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2006.-240 с.
- 3. Репин В. В. Владимир Владимирович, Елиферов В. Г. Виталий Геннадиевич Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 7-е изд./ В. В. Репин, В. Г. Елиферов.- М.: Стандарты и качество, 2009.-408 с.
- 4. <u>Кравченко</u>, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. 367 с. ISBN 978-5-7782-4159-6. Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/99351.html (дата обращения: 17.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей
- 5. Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. 180 с. ISBN 2227-8397. Текст: электронный // Электроннобиблиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. URL: https://www.iprbookshop.ru/76036.html (дата обращения: 17.05.2021). Режим доступа: для авторизир. пользователей

б) дополнительная литература:

- 1. Реинжиниринг бизнес-процессов. учебное пособие. Электронный ресурс/ О.С. Рудакова.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-343 с.
- 2. Калашян А. Н., Калянов Г. Н. Структурные модели бизнеса: DFD-технологии/ А. Н. Калашян, Г. Н. Калянов.- М.: Финансы и статистика, 2009.-256 с.
- 3. <u>Александров, Д. В. Моделирование и анализ бизнес-процессов : учебник / Д. В. Александров.</u> Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. 227 с. ISBN 978-5-9908055-8-3. —

<u>Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/61086.html (дата обращения: 17.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей</u>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области операционного менеджмента, экономики организации.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
 - прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
 - прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
 - написание рефератов, докладов;
 - подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- MS Visio Professional,
- Visual studio.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения